

2024 INFORME DE GESTIÓN

Humanos por Vocación



POLICLÍNICO SUR

Calidad de vida



Mensaje de la Gerencia



Ángela María Escobar Angarita

El año 2024 representó **para el Policlínico Sur**, un período de constantes desafíos y transformaciones. En particular, la transición del modelo de contratación del servicio de odontología, que en agosto pasó de un esquema por evento a uno basado en PGP, tuvo un impacto significativo en los ingresos económicos y planteó cambios estratégicos en la prestación del servicio.

La estabilización de este proceso exigió un esfuerzo redoblado por parte del proceso de Gestión Humana, que debió adaptarse rápidamente a la reconfiguración del equipo de profesionales. Asimismo, el área de programación se vio en la necesidad de reinventar sus procesos y responder con mayor agilidad a las nuevas dinámicas.

En el segundo semestre, el fortalecimiento del área administrativa marcó un hito clave con la incorporación del proceso de gestión de mercadeo y comunicaciones. Esta estrategia se enfocó en visibilizar el servicio particular de odontología, cuyo desempeño se vio afectado por las modificaciones en la atención del paciente PBS, base fundamental de la venta particular.

A pesar de los retos, el 2024 también fue un año de logros significativos que nos permitieron reafirmar nuestro compromiso con el crecimiento y el desarrollo de la comunidad a la que servimos. En agosto, logramos la renovación de la licencia para ofertar servicios de Medicina en Seguridad y Salud en el Trabajo con pruebas complementarias, lo que permitió la habilitación del servicio de Medicina Laboral en la sede de Sabaneta. Para fortalecer esta área, establecimos una alianza estratégica con Cima Ocupacional, con la cual proyectamos la expansión del servicio a Rionegro y Donmatías en el primer cuatrimestre de 2025.

Adicionalmente, la renovación de la licencia de SST y la conformación de la alianza con Cima Ocupacional, nos brindó la oportunidad de participar en una convocatoria de COMFAMA para la prestación de estos servicios. Como resultado de nuestra propuesta, Policlínico logró incluir en su cobertura 27 municipios a nivel nacional, además de consolidar su presencia en Medellín con tres sedes propias.



Mensaje de la Gerencia

Uno de los mayores logros del año llegó con la obtención de la Certificación ISO 9001:2015 para el Laboratorio Clínico PROCLÍNICO, un logro que evidencia el compromiso, la disciplina y el esfuerzo de un equipo altamente calificado.

Este reconocimiento no solo valida la calidad de nuestro trabajo, sino que también representa la materialización de una visión ambiciosa y determinada de nuestro Director del Laboratorio. PROCLÍNICO ha demostrado su solidez y proyección en Antioquia, prestando servicios a IPS de gran posicionamiento como Prosalco, Neurológico y hospitales como: Donmatías, San Pedro y La María, entre otros.

Este camino de crecimiento y consolidación nos permite reafirmar el gran reto de convertir a PROCLÍNICO en el mejor laboratorio de Antioquia para el año 2027.

Continuamos adelante con la convicción de que cada desafío representa una oportunidad y con la certeza de que estamos construyendo un futuro sólido y sostenible para nuestra institución y la comunidad que servimos.

A continuación, en nombre de la Junta Directiva y el Equipo de Gestión, entregamos un resumen del recorrido de cada proceso en el año 2024.

Respetuosamente,

Angela María Escobar Angarita
Gerente



Gobierno Corporativo

En El Policlínico Sur, el Gobierno Corporativo es un pilar fundamental para garantizar la **transparencia, eficiencia y sostenibilidad** de nuestra institución.

Contamos con una **Junta Directiva** que orienta estratégicamente nuestras decisiones, asegurando el cumplimiento de nuestros principios éticos, la optimización de recursos y la generación de valor para nuestros pacientes, colaboradores y aliados estratégicos.



Gloria Stella Londoño H
Secretaria



Silvia Patricia Parra C.
Presidenta



Guirley Guillermo Tejada
Principal



Natalia E. Tamayo Cardona
Suplente



Gloria Marina Montoya Giraldo
Suplente



Juan José Mora Velásquez
Suplente



Equipo de Gestión

El liderazgo y la ejecución estratégica en El Policlínico Sur S.A. están en manos de un equipo de gestión comprometido con la excelencia, la innovación y el crecimiento institucional. Cada uno de sus miembros desempeña un rol clave en la toma de decisiones, la optimización de procesos y la implementación de iniciativas que garantizan la calidad en la atención y la sostenibilidad de nuestra organización.



Ángela María Escoba Ar
Gerente



Girley Guillermo Tejada
Director Proclínico



Rubby Mercedes Macea
Coordinadora de Odontología



Laura Cardona
Coordinadora de Programación



Daniela Tabares
Coordinadora de Gestión Humana



Viviana González Marín
Coordinadora de SST



Mónica Yulieth Montoya
Coordinadora Facturación



Maribel Londoño
Coordinadora SIAU



Alejandra Cárdenas
Coordinadora Administrativa-Contable



Farelly Díaz
Coordinadora Medicina y Enfermería



Luis Alejandro Córdoba
Coordinador Biomédico



Sofía Pardo
Coordinadora de Calidad



Daniela Restrepo
Coordinadora de Comunicaciones



Lorena Arroyave
Coordinadora de Laboratorio

Clientes Actuales

SaludTotal EPS-S

4.918
Usuarios

comfama

41.032
Sabaneta

72.526
Caldas

Contratos por evento


Cooameva
Medicina Prepagada


FUNCIONAL
— Salud y bienestar Integral —


Haceb


Fondelco
Impulsando tus Sueños



Centro
Educativo
Malaguzzi
Creamos juntos



Alcaldía
de Sabaneta


FONDO DE PASIVO SOCIAL
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

Clientes Actuales

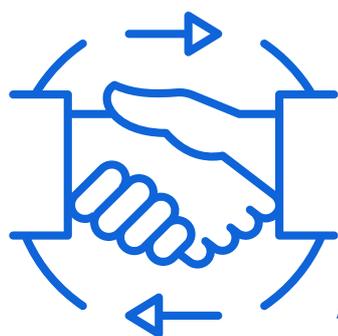
Proclínico

Apoyo Diagnóstico

El laboratorio ha logrado consolidar alianzas estratégicas mediante la firma de contratos con entidades públicas en los municipios: Puerto Berrio, Amagá, Donmatías, San Pedro de los Milagros, Guarne; fortaleciendo su posición como un proveedor confiable de servicios de salud. Este avance subraya el compromiso con la calidad, la transparencia y el cumplimiento de estándares exigidos por el sector público.



El laboratorio ha consolidado su red con San Marcos, Unilab, Coopsana, Instituto del Tórax y Bioreferencia, optimizando recursos y garantizando calidad. Esta colaboración ha estandarizado procesos, asimismo ampliado pruebas y agilizado resultados.



Nuevas Alianzas



Desde 1983, El Policlínico Sur S.A. ha sido un referente en servicios de salud. Fundado por un grupo de médicos dedicados, nuestro objetivo siempre ha sido brindar atención integral y generar desarrollo para la comunidad. Hemos crecido en talento humano y tecnología, asegurando la mejor atención, seguridad y satisfacción de nuestros pacientes y empresas clientes, contamos con una sede renovada en sabaneta, habilitada para prestar servicios de medicina del trabajo.

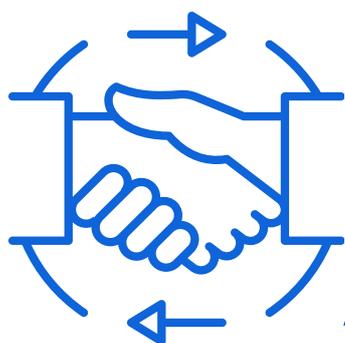
Por su parte CIMA OCUPACIONAL S.A.S. Es la Institución prestadora de servicios de medicina del trabajo más integral y de mayor nivel de complejidad en la ciudad de Medellín, actualmente dispone de dos sedes de prestación de servicios en el sector de Ciudad del Río, en la torre médica Salud y Servicios y Reserva del Río.

Marca y participación

Utilizamos ambas marcas, el reconocimiento del actor líder y la entrada del nuevo aliado.

Tipo de contrato:

Cuentas de Participación con el objeto de unir esfuerzos y recursos entre los partícipes, estructurar y desarrollar proyectos y negocios en el área específica de la prestación de servicios de Medicina Laboral, los cuales serán dirigidos a usuarios particulares y a empresas.



Nuevas Alianzas



Gobernanza:

Consejo Directivo: Compuesto por un delegado de cada junta directiva y cuenta con la participación de un representante del accionista principal de POLICLINICO SUR



Director del proyecto

Contamos con un director con experiencia en medicina laboral para gestionar la operación del servicio.



**Así vamos con los
Compromisos**

San Diego Inversiones

A la fecha **POLICLÍNICO SUR** es la única controlante de la sociedad.
El 100% de la inversión está cancelada a Cardiología CES.

 **\$3.500.000.000**
Inversión

Propietario: San Diego Inversiones S.A.S.
La sociedad es propietaria del inmueble.



Ubicación

**Centro Comercial San Diego, piso N°11 –
Torre Norte**



Inmueble

**Consultorios Skinnova
Piso 11**

La deuda contraída para su adquisición se amortiza íntegramente
con los ingresos del Policlínico Sur; el inmueble actualmente se
encuentra arrendado.

- **Ubicación:** Carrera 43 # 36-02, oficina 1101
- **Dirección Catastral, Dirección Documental:** Carrera 43 #
36-02, oficina 1101
- Área construida: 618 m2



**Así vamos con los
Compromisos**

 **San Diego**
Inversiones





**Así vamos con los
Compromisos**



Estado de Situación financiera a diciembre de 2024



Gastos operacionales de Administración



Utilidad operacional



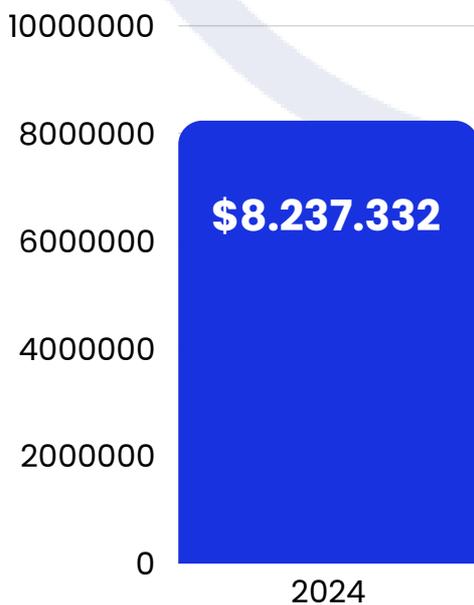
Estado de Situación financiera a diciembre de 2024



Otros ingresos



Gastos no operacionales



Financieros



Estado de Situación financiera a diciembre de 2024



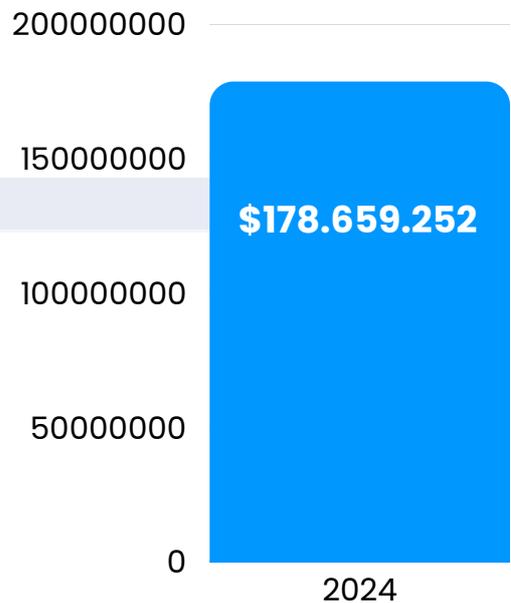
Extraordinarios



Utilidad antes de impuesto



Utilidad NETA





Así vamos con los Compromisos



Contrato de Permuta

Fidecomiso- Fiduoccidente

A la fecha la promesa de compraventa de los dos (2) pisos en el edificio en construcción Alianza y Salud se encuentra **en trámite**.

El 50% de la inversión está
cancelada



\$3.838.000.000

Inversión

Propietario: Policlínico Sur S.A.
Será propietario de dos (2) pisos

La sociedad es propietaria del inmueble.



Ubicación

Calle 35 46-52



Inmueble

Piso 2: Quirófanos - (Área construida de 383.79)

Piso 6: Área de hidroterapia
Rehabilitación y fisioterapia.
(Área Construida de 383.79)



**Así vamos con los
Compromisos**



Contrato de Permuta

Fidecomiso- Fiduoccidente

**La deuda contraída para su adquisición se
amortiza íntegramente con los ingresos del
Policlínico Sur.**





Nuevas Alianzas

sistecrédito

En nuestro compromiso continuo por brindar mayores facilidades y alternativas de acceso a nuestros tratamientos, nos complace anunciar **nuestra nueva alianza con SISTECRÉDITO**. Esta colaboración estratégica nos permite ofrecer a nuestros pacientes una opción **de financiamiento flexible y accesible**, permitiéndoles acceder a los tratamientos que necesitan sin que el factor económico sea una barrera.

Con esta nueva alternativa de pago, **reafirmamos nuestro enfoque en la innovación y la mejora constante de nuestros servicios**, brindando soluciones que se ajusten a las necesidades de cada paciente.

Estamos convencidos de que esta alianza fortalecerá nuestra relación con nuestros pacientes, facilitando su bienestar y mejorando su experiencia con nuestros tratamientos.



Resumen Ejecutivo



Gestión

Administrativa y Contable

*Salud Financiera:
Transparencia e impacto*



Logros significativos:

Presentamos ante la DIAN la solicitud de devolución de saldo a favor por concepto de renta, la cifra asciende a:



\$1.390.896.000

- Hoy contamos con el Registro Único de Proponentes.
- Contamos con el control de inventario en tiempo real para los insumos.
- Servicios de SST en Sabaneta.
- Alianza con CIMA OCUPACIONAL.

Implementación de la Resolución 2275 DE 2023: Resolución única reglamentaria del registro individual de prestación de Servicios de Salud- RIPS soporte de la factura electrónica de venta – FEV en salud.

Cumplimiento en la entrega de facturas: Se logró entregar todas las facturas a las entidades contratantes en las fechas estipuladas, lo que refleja una excelente organización y cumplimiento de los plazos establecidos.



Logros significativos:

Licenciamiento de Microsoft office: Se realizó el licenciamiento de Microsoft 365 para todas las cuentas del personal, permitiendo una gestión documental organizada, segura y con accesos controlados según cada proceso. Esta implementación optimiza la colaboración, facilita el almacenamiento en la nube y fortalece la trazabilidad de la información institucional.

Gestión y control documental en la nube: Se implementó un sistema de control documental en la nube, organizado a través de un listado maestro de documentos. Se asignaron copias al personal con permisos específicos según su rol y necesidad, garantizando un acceso seguro y controlado. Esta estrategia permite la disponibilidad de la información actualizada en cualquier momento y lugar, optimizando la gestión y asegurando la trazabilidad documental.

Control de insumos, medicamentos, dispositivos médicos, reactivos: Se implementó un nuevo sistema de almacenamiento en la bodega del laboratorio, permitiendo un control eficiente de insumos, proveedores y gestión de stock conforme a la normatividad vigente. Esta mejora optimiza la trazabilidad, minimiza riesgos de desabastecimiento y asegura el cumplimiento de los estándares de calidad en el manejo de insumos.

Comités normativos mensuales: Se llevaron a cabo comités normativos mensuales, liderados por cada coordinador, garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente. Durante estos espacios se realizó un seguimiento continuo a los procesos, presentación de indicadores y ejecución de planes de mejora, lo que permitió un control operativo eficiente, una toma de decisiones informada y la implementación de cambios oportunos para la optimización de la gestión institucional.

Matrices de riesgos y peligros para la institución: Se desarrolló una matriz integral de riesgos y peligros, permitiendo la identificación y gestión de riesgos en todos los procesos de la institución. Como resultado, se evidenció una reducción efectiva de los riesgos y una optimización de las oportunidades detectadas, fortaleciendo la seguridad operativa y el cumplimiento normativo.

Cuadro de mando de indicadores para todos los procesos: Se diseñó e implementó una matriz de indicadores para todos los procesos, fomentando una cultura de medición orientada a la toma de decisiones y al control eficiente de la operación. Además, se desarrollaron fichas técnicas y herramientas de medición, permitiendo una visualización clara de los resultados y asegurando el cumplimiento normativo.

Gestión de no conformes: Se estableció un control riguroso de no conformidades, con el objetivo de minimizar riesgos en la entrega de resultados del laboratorio clínico. Asimismo, se fortaleció la comunicación oportuna con los clientes, garantizando la calidad, seguridad y eficiencia en los procesos, alineados con los estándares normativos.

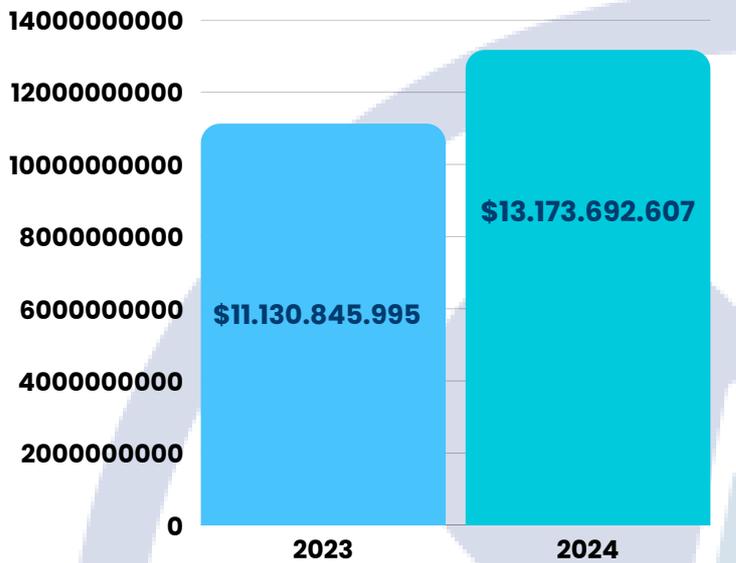


Estados Financieros

*Transparencia y gestión
para un futuro sólido*

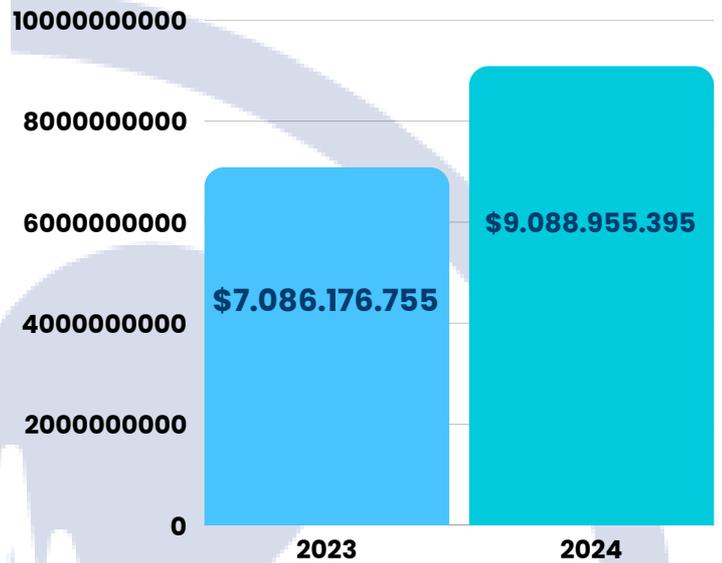
Estado de Situación financiera a diciembre de 2024

Activos 2023-2024



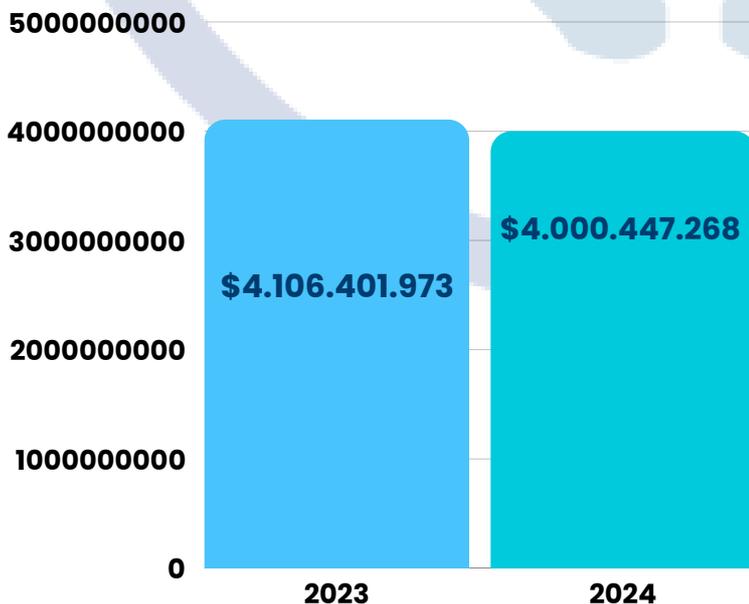
Corresponde principalmente a la compra de San Diego Inversiones.

Pasivos 2023-2024



Corresponde principalmente a la deuda actual con Fintegrar.

Patrimonio 2023-2024



La variación corresponde a la utilidad del ejercicio

Estado de Situación financiera a diciembre de 2024

Odontología
\$3.189.560.691

27%

Salud Total y otros
\$811.078.256

7%

66%

0.37%

\$7.718.153.897

Unidad Funcional
Apoyo Diagnóstico

\$43.897.764

Mantenimiento de
Equipos Biomédicos

\$11.762.680.978
Total ventas 2024

\$10.461.705.913
Total ventas 2023

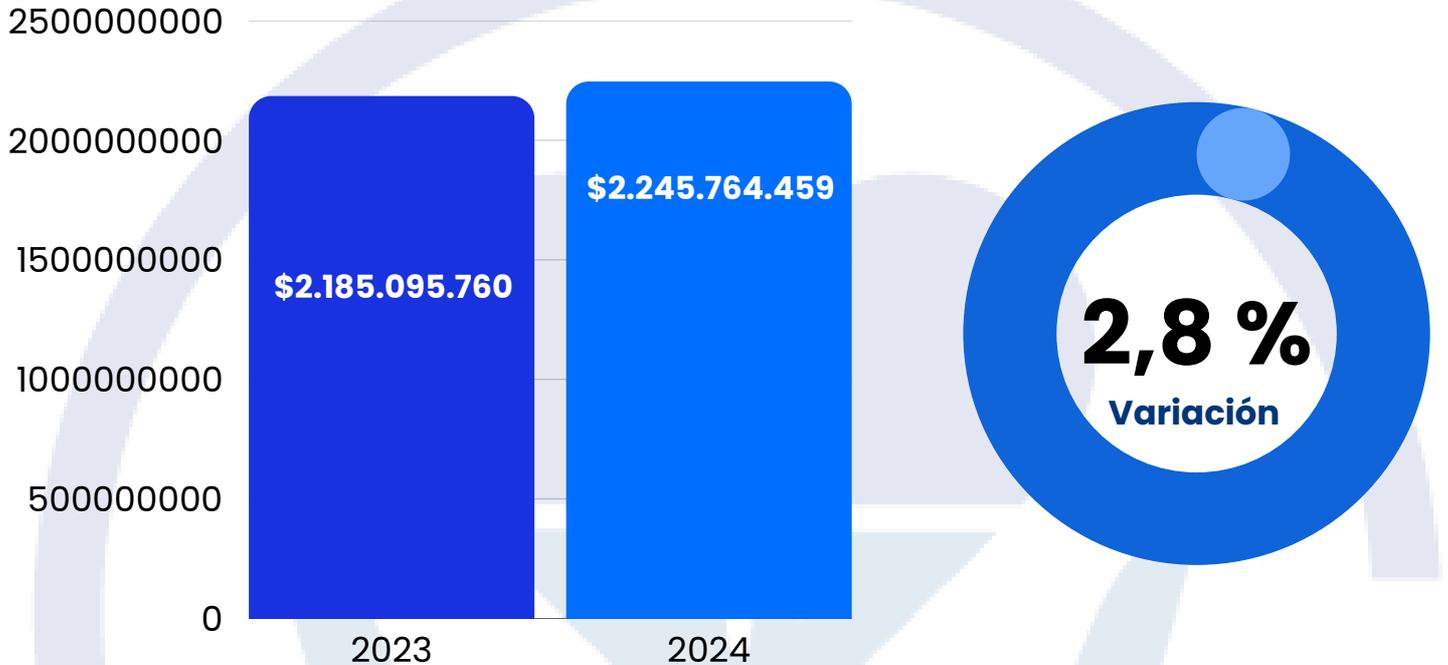
Incremento del 12.44%
Costo de ventas



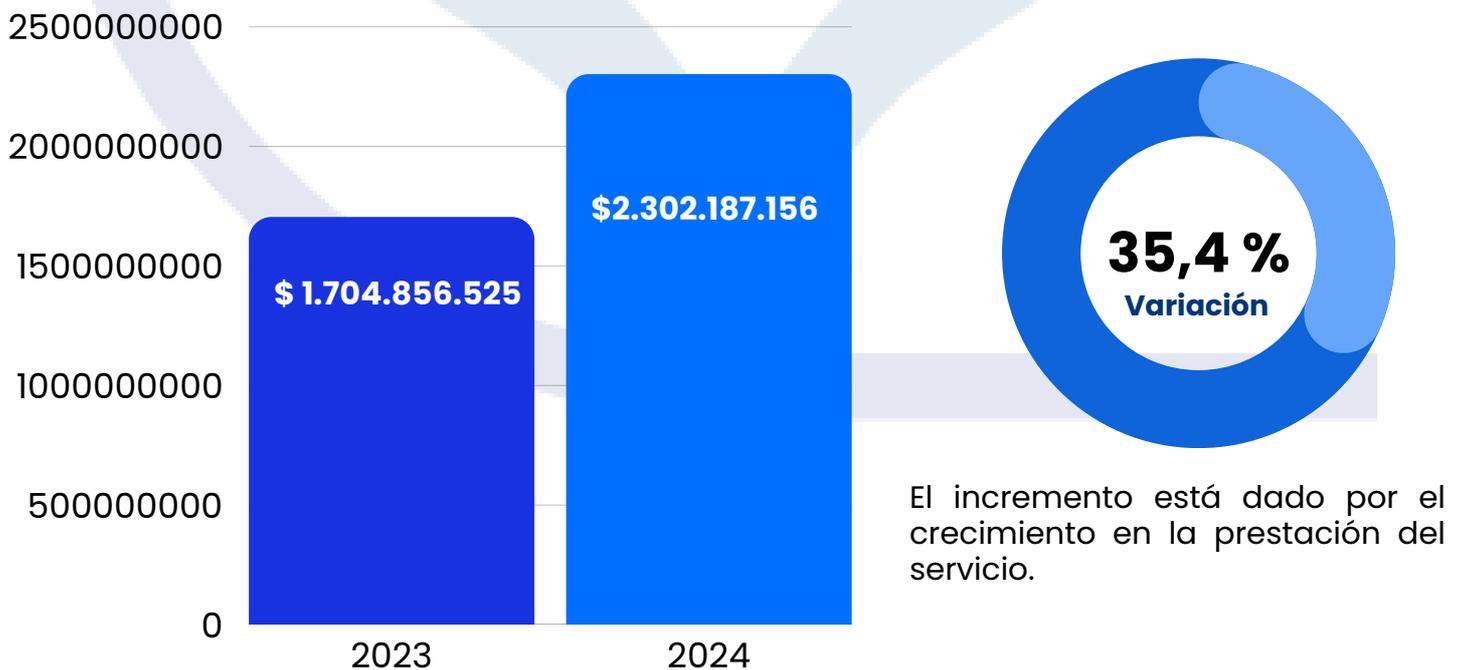
El incremento está dado por el crecimiento en la prestación del servicio.

Estado de Situación financiera a diciembre de 2024

Utilidad Bruta



Gastos operacionales de Administración



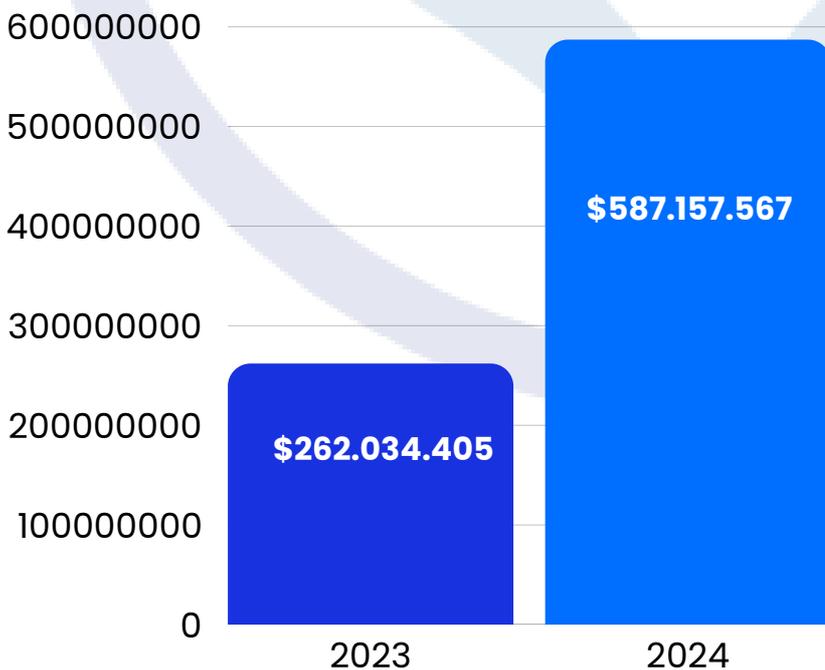
Estado de Situación financiera a diciembre de 2024

Utilidad Operacional



La operación del año 2024, no fue sostenible para el centro de costos de **COMFAMA POS** Sabaneta, sumado a este resultado, la inversión realizada para la implementación del servicio de Medicina Laboral que al cierre de diciembre de 2024 no contaba con ingresos.,

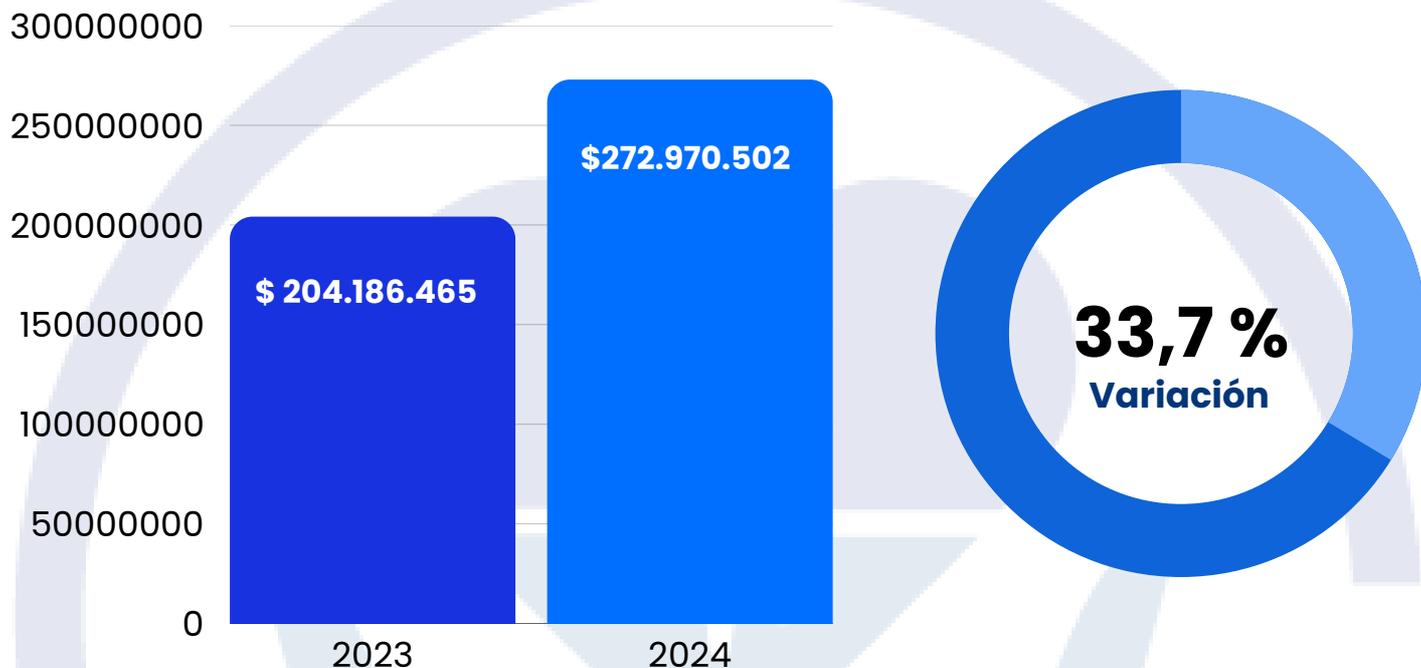
Gastos NO operacionales



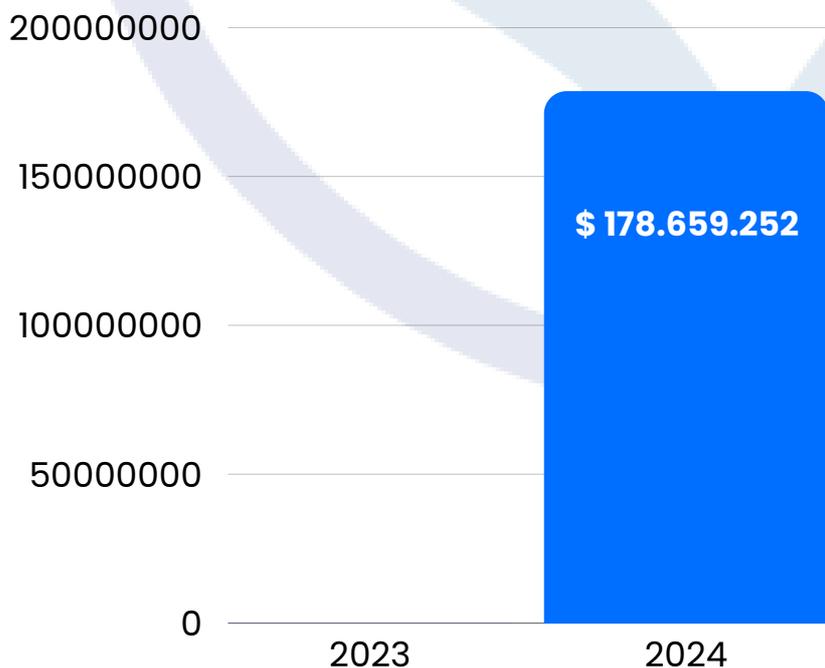
Corresponden principalmente a los intereses de la deuda contraída con Fintegrar.

Estado de Situación financiera a diciembre de 2024

Extraordinarios



Pérdida de inversiones en control



San Diego inversiones es una sociedad 100% controlada por el **Policlínico Sur**, por lo tanto debe presentar estados financieros consolidados, lo que hace que, para el año 2024 **asuma la pérdida que trae la sociedad acumulada de \$178.659.252.**



Proclínico

Apoyo Diagnóstico

*Precisión y confianza en
cada resultado*

Logros significativos:

Año	Muestras Procesadas	Muestras Remitidas	% muestras remitidas	Total Facturado
2023	922.948	25.693	3%	\$5.610.370.276
2024	1.012.513	26.428	3%	\$7.859.146.640

Se redujo significativamente las muestras remitidas, lo que genera una mayor número de procesamiento en el laboratorio.

El valor facturado evidenció un significativo crecimiento debido al ingreso de nuevos clientes para este servicio.



Certificar el laboratorio clínico en ISO 9001:2015 Calidad.



SC 2001831

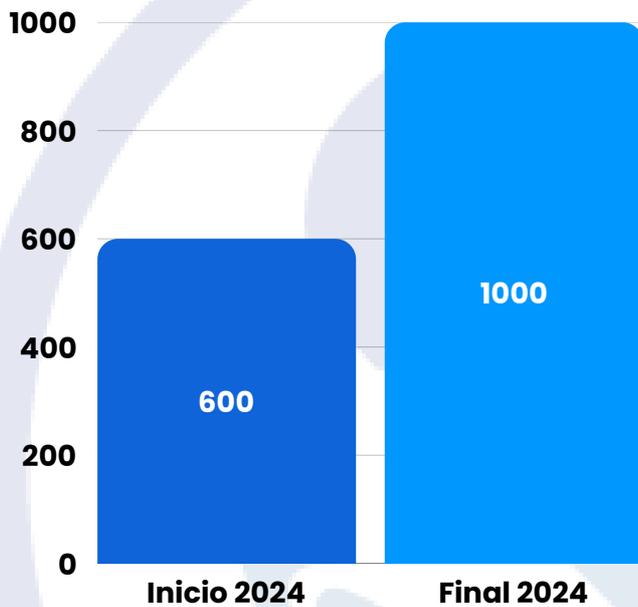
El laboratorio ha alcanzado la prestigiosa **certificación ISO 9001:2015**, un reconocimiento internacional que avala la implementación de un sistema de gestión de calidad robusto, orientado a la mejora continua y la satisfacción del cliente.

Este logro **garantiza que todos los procesos del laboratorio cumplen con los más altos estándares de calidad, seguridad y eficiencia**, fortaleciendo la confianza de nuestros usuarios y aliados estratégicos. La certificación refleja el compromiso institucional con la excelencia, consolidando al laboratorio como un referente en el sector de salud.

Estabilización

Sección de Biología Molecular

Incremento del volumen de pruebas VPH



En reto que fue planteado a finales del año 2023, hoy está cumplido; con un crecimiento en otras pruebas a las iniciales: paneles sindrómicos, identificación y sensibilidad de tuberculosis

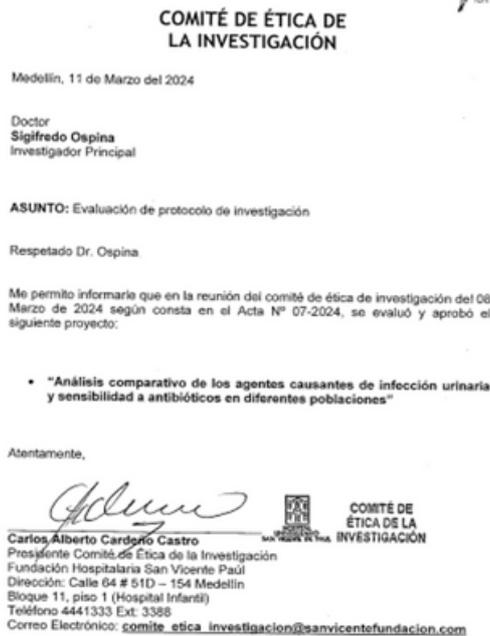
Lograr la administración del servicios de laboratorio de algunos Hospitales del Departamento

Hoy contamos con la administracion del servicio en el Hospital de Donmatías – San Pedro y en proyecto se encuentra Entrerriós y Jericó



Investigación:

Análisis comparativo de los agentes causales de infección urinaria y sensibilidad a antibióticos en diferentes poblaciones



Investigación de infecciones urinarias, la cual se encuentra en revisión para aprobación y publicación En la revista de la Universidad de Antioquia.

Webinar: Salud en Directo

El laboratorio llevó a cabo el inicio de los webinar con el asesor técnico científico experto, diseñado para compartir conocimientos especializados y fortalecer las competencias del equipo de trabajo y aliados estratégicos.

Con enfoque en temas relevantes y de actualidad en el laboratorio clínico, promoviendo la actualización constante en prácticas diagnósticas y tecnológicas.



LIVE

Salud en Directo

Con el Dr. Sigifredo Ospina

Tema: Fiebre Tifoidea

27 de febrero de 2025

1:00 p.m. a 2:00 p.m. COL

Microsoft Teams



Automatización del laboratorio

El laboratorio implementó una mejora significativa en su capacidad tecnológica mediante la incorporación de sistemas automatizados avanzados para la realización de pruebas de inmunoensayo en el área de inmunología, logrando así mayor precisión y confiabilidad: Reducción de errores humanos y aumento en la exactitud de los resultados diagnósticos, Optimización de tiempos de procesamiento, Capacidad de procesamiento ampliada y Cumplimiento de estándares de calidad.

Ampliación del portafolio

Durante 2024, el laboratorio fortaleció su portafolio de servicios al implementar nuevas pruebas diagnósticas utilizando tecnología de última generación.

Esta iniciativa se enfocó en pruebas con baja estadística, pero de alta relevancia, logrando minimizar la remisión de muestras a laboratorios externos, logrando así: Reducción de tiempos, aumento en la satisfacción del cliente y optimización de recursos.



Gestión Odontológica

*Cuidamos sonrisas,
transformamos vidas*

Odontología
comfama

Población Asignada 2024

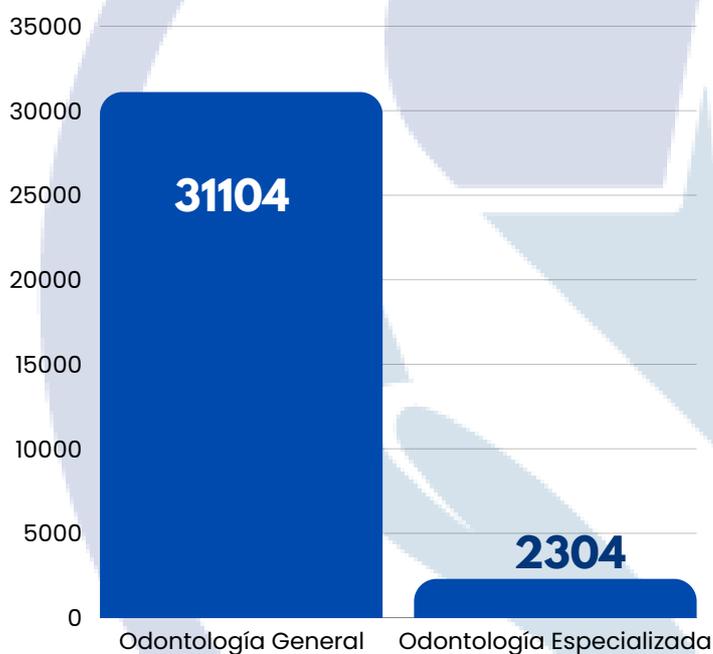
Mes	Caldas	Sabaneta
Septiembre	74.427	39.930
Octubre	74.408	40.334
Noviembre	73.460	40.406
Diciembre	73.362	41.089

El Policlínico Sur es el principal prestador de COMFAMA-SURA en Caldas, con remisiones de algunas atenciones de los municipios de Andes, Amagá y Angelópolis. Desde el mes de febrero, la población de Sabaneta disminuyó en un 50%; la atención de la población se comparte con otro aliado (Sabaneta-Norte).

A pesar de esta disminución, 1.159 usuarios eligieron continuar con nuestra Institución para la prestación del servicio

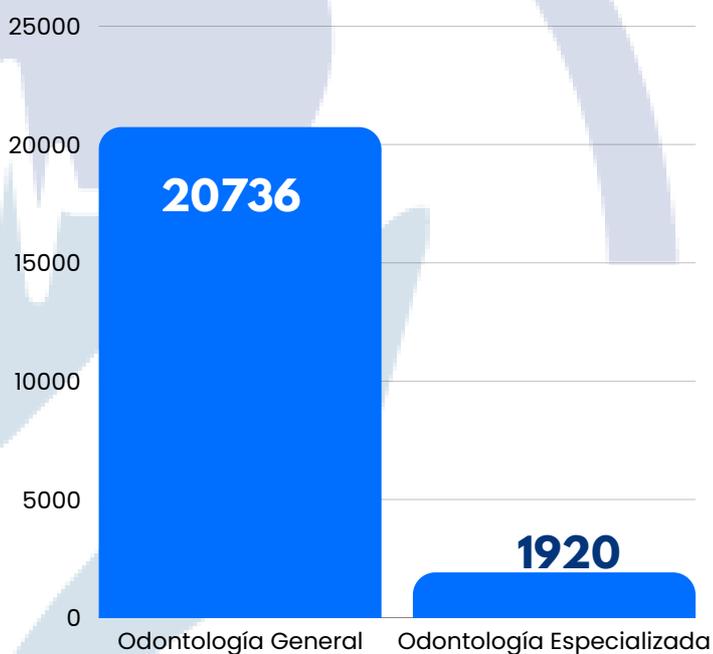
Odontología comfama

Atenciones en Salud-Comfama Caldas 2024

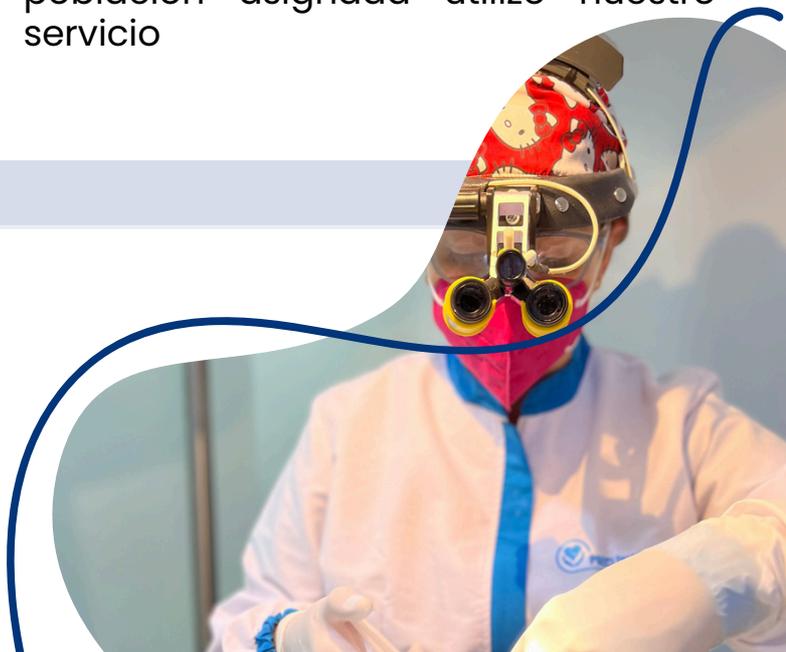


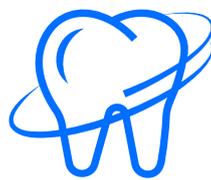
Estas cifras indican que un 42.6% de la población asignada utilizó nuestro servicio

Atenciones en Salud-Comfama Sabaneta 2024

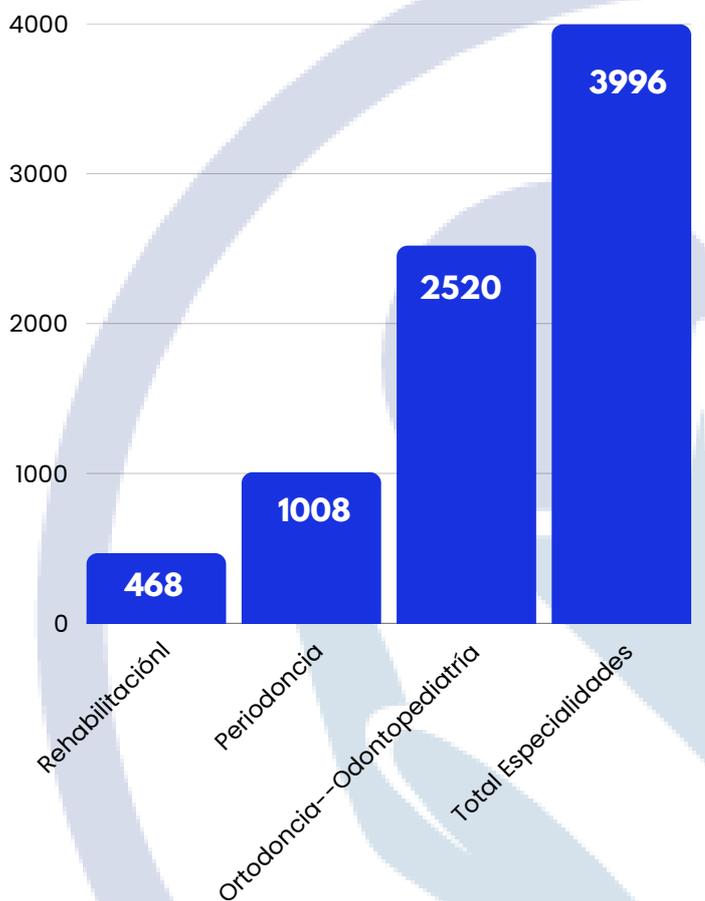


Estas cifras indican que un 50% de la población asignada utilizó nuestro servicio

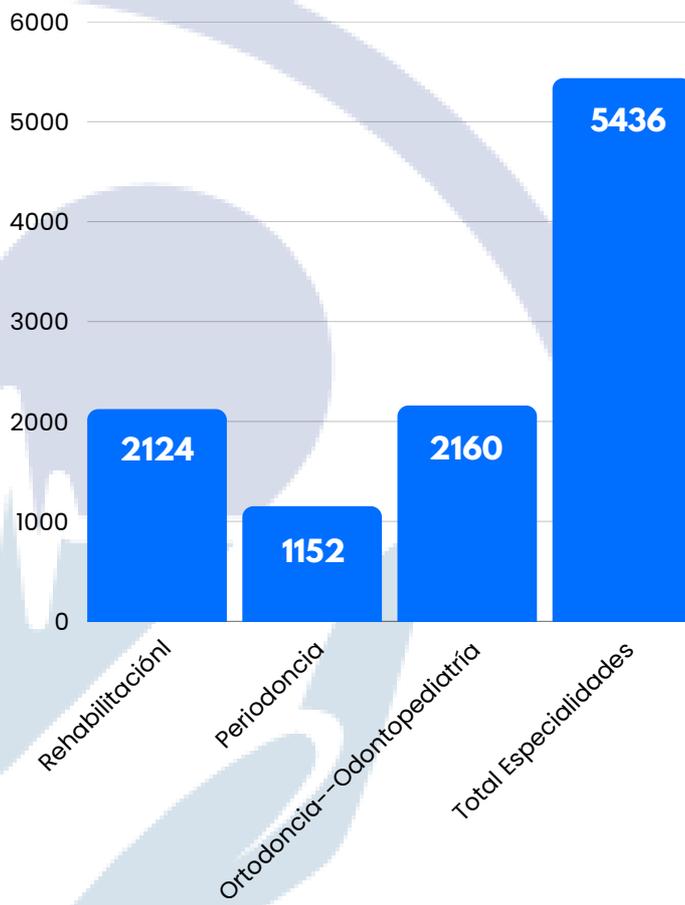




Especialidades PBS Caldas 2024



Especialidades PBS Sabaneta 2024



Facturación servicio de odontología

Total Ingresos PBS

Año	Caldas	Sabaneta
2023	\$986.785.406.00	\$1.223.281.692.00
2024	\$1.148.822.427.00	\$768.941.567.00

Promedio ventas particulares

Ingreso de ventas particulares		
Año	Caldas	Sabaneta
2023	\$583.058.064	\$891.457.810
2024	\$645.716.708	\$626.079.898

La disminución en los ingresos del PBS de Sabaneta se vio afectado considerablemente por la disminución del 50% de la población asignada. Durante el primer semestre del año 2024 el número de las citas fue habilitado por el contratante, sumado esto al cambio del **modelo de evento** a contratación **PGP**.

Campañas de flúor

Se programaron 4 campañas de barniz de flúor con días centrales y días de intensificación así:

- **14 y 16 de Marzo**
- **13 y 15 de Junio**
- **22 y 24 de agosto**
- **17 y 19 de Octubre**

Atención de **199** niños entre 1 y 17 años para atenciones Comfama y **383** niños para Salud Total .



Logros significativos

- **Digitalización de consentimientos informados:** En septiembre de 2024, el servicio de Odontología específicamente con los pacientes de Salud Total y particulares se implementó el software nuevo "Software Médico", logrando la firma digital de consentimientos informados. Esto redujo el consumo de papel, contribuyó al cuidado del medio ambiente y eliminó la necesidad de almacenamiento físico de documentos.
- **Implementación de firma digital:** Introducción del software "Software Médico", eliminando el uso de papel y digitalizando consentimientos informados

El mayor logro del año 2024 en este servicio se da en la evidente mejora en la evaluación de desempeño que semestralmente realiza el contratista.

El resultado obtenido en la evaluación del primer semestre fue de un **75%** y las estrategias planteadas para mejorar nuestro desempeño como proveedor, fueron exitosas, toda vez que el resultado de la evaluación del segundo semestre fue de un **93.33%**.

Reconocimientos

Cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana

El Policlínico Sur fue reconocido por la Alcaldía de Sabaneta por su compromiso y cumplimiento efectivo con la Política de Participación Ciudadana.

Este logro reafirma nuestro compromiso con la comunidad, garantizando una atención transparente, accesible y alineada con las necesidades de la población

.Seguiremos fortaleciendo nuestros procesos para mantener un servicio de salud de calidad y con impacto social positivo.



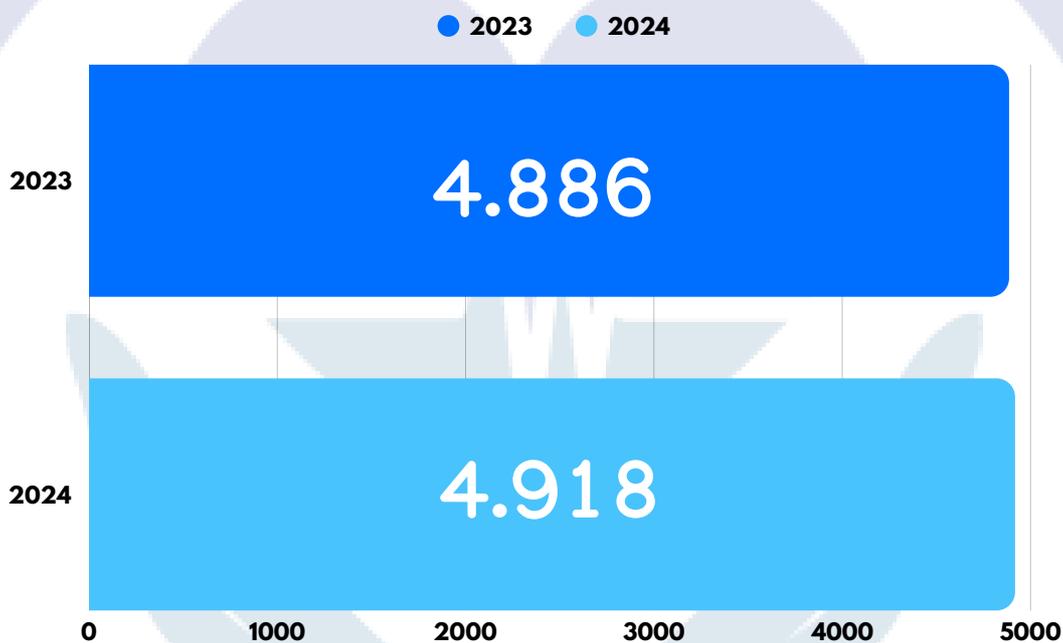


Medicina y Enfermería

*Cuidando con
Excelencia*

Población asignada

Salud Total EPS-S



Con un leve incremento de 32 usuarios permanecemos con el 100% del total de la población de ST en el Municipio de Caldas

Logros significativos:

- **Historia clínica sistematizada:**

El Policlínico Sur estuvo manejando por mucho tiempo la historia clínica manual y a inicios de agosto se implementó el software, dando lugar a una atención mucho más dinámica, además de ofrecer confidencialidad de la historia clínica que es un aspecto clave de la relación entre el paciente y los profesionales de la salud.

Logros significativos

Historia clínica sistematizada:

Se implementaron **capacitaciones continuas para el personal**, enfocadas en los módulos asignados a cada proceso. Desde la aprobación del proyecto de **software médico**, el equipo administrativo ha participado activamente en su desarrollo. Posteriormente, se homologó la información para todo el equipo de trabajo.

Migración de información

Se realizó en dos fases:

- **31 de julio de 2024**
- **31 de agosto de 2024**

Datos migrados:

- Base de datos
- Citas programadas
- Presupuestos
- Manual de tarificación
- Administradoras
- Históricos CIE-10 y códigos CUPS

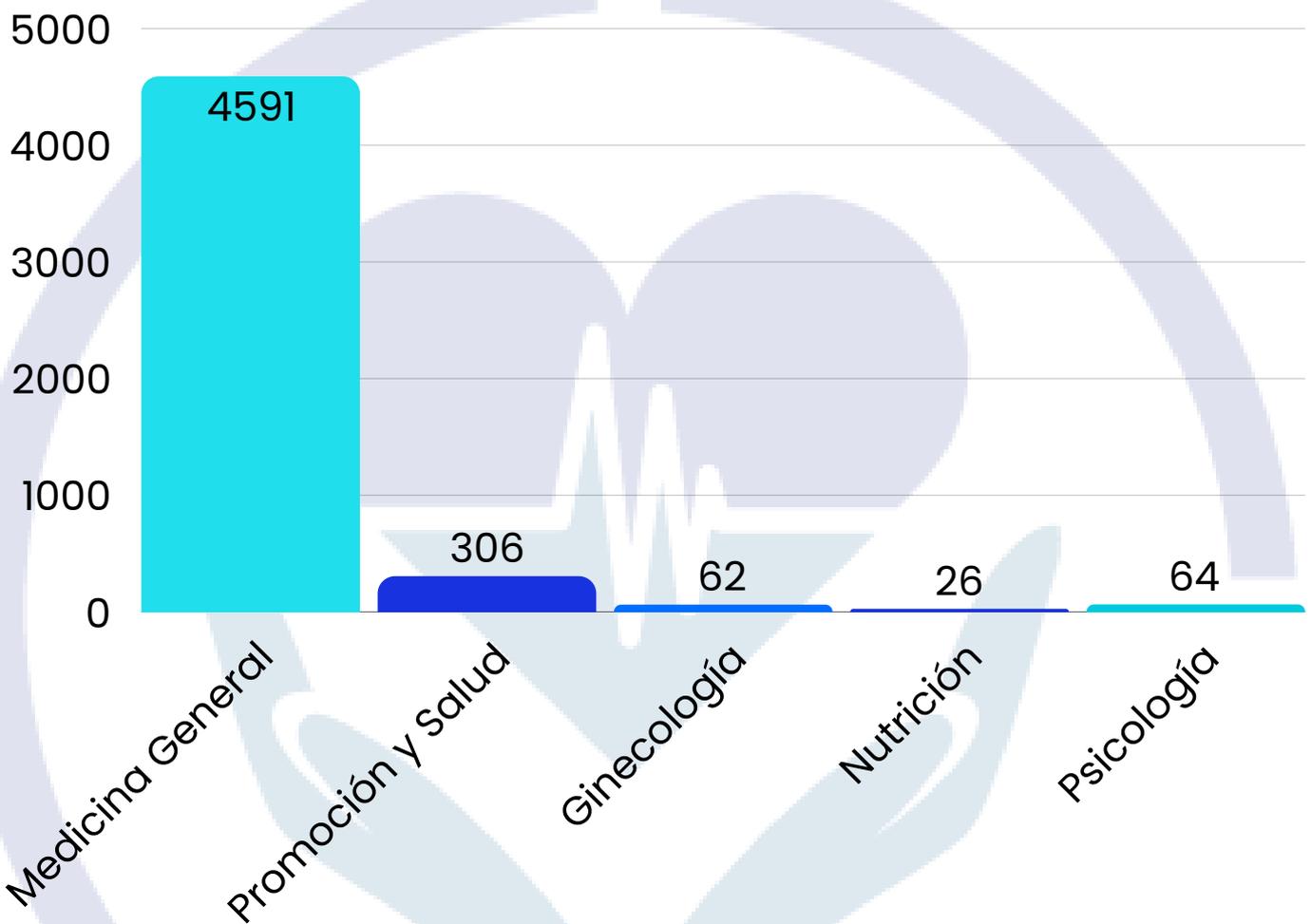
El software fue personalizado según las necesidades asistenciales y administrativas.

Beneficios principales:

1. Cumplimiento normativo
 - Gestión estructurada de la historia clínica, eliminando el uso de Excel.
2. Digitalización de consentimientos informados
 - Implementado para pacientes particulares y de Salud Total.
 - Próxima integración con Sura.
3. Optimización operativa con sistema en la nube
 - Reducción de tiempos y carga operativa en archivo.
 - Acceso ágil y seguro a la información.
 - Minimización del riesgo de pérdida de datos.
4. Automatización de comunicaciones
 - Recordatorios de citas por correo electrónico.
 - Envío de historias clínicas a los pacientes.
5. Estrategias de fidelización y ventas
 - Exportación de base de datos de cumpleaños para campañas de fidelización.
6. Cumplimiento con la normativa RIPS
 - Generación y exportación de archivos TXT y próximamente en formato JSON.
7. Gestión documental eficiente
 - Exportación de datos en PDF y Excel.
 - Convenio con el Centro Radiológico Radex de Caldas para carga inmediata de radiografías en el sistema.

Estos avances han optimizado los procesos operativos, administrativos y asistenciales, garantizando eficiencia, cumplimiento normativo y mejor experiencia para los usuarios.

Atenciones en salud:



Nuestra población de maternas (37) contó con una cobertura del 100% en sus atenciones.

Mantuvimos la oportunidad de medicina general, durante todo el año, a tres (3) días, para valoración de odontología a tres (3) días, para tratamiento de odontología cinco días y para tratamiento de odontología especializada a 15 días.

Indicadores de Odontología Salud Total

- El porcentaje de pacientes controlados durante el mes de diciembre fue de **54,8%**, siendo el más alto del 2024.
- Se realizaron **383** aplicaciones de Barniz de flúor en población de 1 a 17 años.
- El promedio de Oportunidad en citas de Examen clínico de primera vez e Higiene oral fue de **1,74 días durante todo el año 2024** y específicamente para el mes de diciembre fue de 2,7 días .
- Se atendieron **37** gestantes en todo el año.
- El total de pacientes atendidos en el año 2024 fue de **2.870**

Ejecución de la cápita

Durante el año 2024 se cumplió con la ejecución de la cápita, recibiendo el pago de la misma de manera oportuna.





Gestión Humana

*El corazón de nuestro
equipo*



Gestión Humana

Caracterización de nuestro talento humano

TIPO DE VINCULACIÓN	AÑO 2023	AÑO 2024
Término fijo e indefinido	64	68
Prestación de servicio	33	38
Docencia - Servicio	0	0
Aprendizaje	3	3
Total	102	109



Gestión Humana

Caracterización de nuestro talento humano

ÁREAS	AÑO 2023	AÑO 2024
Administrativo	11	13
Soporte	9	9
Punto de servicio	6	6
Auxiliar Salud	24	25
Profesional en Salud	33	36
Laboratorio	17	20
Total	102	109

El leve incremento en la contratación del talento humano obedece a dos nuevos cargos en el área administrativa: calidad y comunicaciones.

Cuatro (4) colaboradores para el servicio de medicina laboral y 3 nuevos bacteriólogos al equipo del laboratorio



Gestión Humana

Bienestar Laboral

En nuestra institución, **el bienestar laboral va más allá del trabajo diario**; es también crear **espacios de unión, reconocimiento y celebración**. Por eso, a lo largo del año, conmemoramos fechas especiales que **no solo honran a nuestros colaboradores, sino también a sus familias**.

Eventos como **el Día del Niño** nos permiten compartir momentos significativos, fortalecer lazos y agradecer el compromiso de quienes hacen parte de esta gran familia. Estas celebraciones reflejan **nuestro compromiso con el bienestar integral**, promoviendo un ambiente laboral más cercano



Encuentro espiritual Auxiliares de Salud



Celebración Día de los Brujitos



Encuentro espiritual Auxiliares de Salud



Celebración Navidad



Celebración Día del Odontólogo



Celebración Amor y Amistad



Gestión Humana

Bienestar Laboral

Las celebraciones y reconocimientos juegan un papel clave en el bienestar y sentido de pertenencia de nuestros colaboradores. A lo largo del año, hemos desarrollado diversas estrategias para fortalecer el vínculo con nuestro equipo y sus familias, promoviendo un ambiente laboral positivo y motivador.

Uno de los aspectos más valorados es la personalización en la comunicación. Cada colaborador recibe una pieza gráfica especial en su cumpleaños, lo que refuerza el sentido de cercanía y reconocimiento individual. Asimismo, conmemoramos fechas importantes a través del envío de piezas gráficas alusivas a efemérides relevantes, recordando la importancia de cada ocasión dentro de nuestra organización cultural.

Durante nuestro encuentro de Navidad, realizamos la entrega de reconocimientos a los colaboradores que han cumplido quinquenios en la institución, destacando su trayectoria y compromiso con nuestra organización. Esta iniciativa no solo exalta su dedicación, sino que también motiva al resto del equipo a continuar con nosotros.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con el bienestar laboral y la construcción de un entorno donde cada colaborador se sienta valorado y motivado a seguir aportando al crecimiento de nuestra Institución



\$29.785.000
Inversión





Gestión Humana

Capacitación y Formación

A lo largo del año, se llevaron a cabo **diversas capacitaciones dirigidas a todos los colaboradores**, con el objetivo de fortalecer sus **conocimientos y competencias en las diferentes áreas de desempeño**.

Se alcanza una cobertura del 100%, contribuyendo así al crecimiento profesional del equipo, promoviendo la excelencia operativa y la mejora continua dentro de la organización.



\$9.800.000
Inversión





Gestión Humana

Clima Laboral

Con el objetivo de conocer la percepción de nuestros colaboradores sobre el ambiente de trabajo, se realizó una encuesta de clima laboral en la que hubo gran participación por parte de los colaboradores.

Este estudio busca identificar fortalezas y áreas de oportunidad dentro de nuestra organización, permitiéndonos tomar decisiones informadas para mejorar el bienestar y la satisfacción laboral de nuestro equipo.

A través del análisis de los resultados obtenidos, se definieron estrategias orientadas a fomentar un ambiente de trabajo más positivo y productivo.

Quiero trabajar en el Policlínico Sur por mucho tiempo



Las áreas evaluadas en la encuesta de clima laboral fueron:

1. Inducción, formación y desarrollo.
2. Bienestar, Familia y Trabajo.
3. Compensación y beneficios.
4. Comunicación e Información.



Seguridad y Salud en el Trabajo

*Cuidarnos es el
primer paso*



Logros significativos

Estándares Mínimos Seguridad y Salud en el Trabajo

Dando cumplimiento a la resolución 0312 de 2019 y la circular 009, se realiza evaluación de los estándares determinados por el ministerio de trabajo para medir dentro del ciclo PHVA el compromiso organizacional con la seguridad y salud de sus colaboradores.



Ministerio del Trabajo

Número Radicado: REME-SGSST - 655923 - 2024 - 1

Nombre de la Empresa :	POLICLINICO SUR SA	Regimén Tributario :	Régimen Común
Tipo Persona	Jurídica	Número de Documento	890931976
Tipo Documento Empresa :	NIT	Correo SG-SST :	vivigomari@gmail.com
Nombre Representante Legal:	Angela Maria Escobar Angarita	Número Telefónico fijo :	6043227161
Responsable SG-SST :	Viviana Gonzalez Marin	Cantidad Trabajadores :	68
Periodo Correspondiente :	2024		
Correo Electrónico :	gerencia@policlinicosur.com		

Código CIU	Riesgo	Actividad Económica
2862101	Riesgo II	ACTIVIDADES DE LA PRÁCTICA MÉDICA, SIN INTERNACIÓN, INCLUYE CONSULTA Y TRATAMIENTO MÉDICO GENERAL Y ESPECIALIZADO REALIZADA POR MÉDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS Y CIRUJANOS; LOS SERVICIOS DE CONSULTA MÉDICA A PACIENTES INTERNOS EJERCIDA POR MÉDICOS NO VINCULADOS A LA INSTITUCIÓN DE INTERNACIÓN.

Total, Valor Estándar Valores Mínimos de Calificación 91,5.

Para POLICLÍNICO SUR, el cumplimiento de estos estándares 2024 está en un porcentaje de 91.5% (Aceptable), esto traduce el proceso constante en el cumplimiento de la política y las responsabilidades establecida por la empresa dentro del Sistema de gestión garantizando el recurso humano, físico y financiero para la intervención de los diferentes riesgos que se generan en la actividad económica y el cumplimiento normativo vigente.

Cabe resaltar que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es un proceso en constante retroalimentación, este porcentaje no es el cierre de ningún ciclo, por el contrario, aumenta la responsabilidad de trabajar y establecer medidas de acción que permitan mantener los resultados.



Batería de Riesgo Psicosocial

Resultados de la medición

NIVEL DE RIESGO:	% DE RIESGO	INTERVENCIÓN
MUY ALTO	61 A 100%	INMEDIATA
ALTO	51 A 60%	ATENCIÓN OPORTUNA
MEDIO	31 A 50%	ACCIONES DE MEJORA
BAJO	0 A 30%	MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Policlínico Sur, en cumplimiento de la normatividad aplicable y por requerimiento de la ARL, debía realizar sujeto a los resultados del periodo 2024 medición de riesgo Psicosocial en 2025.

En los resultados de la aplicación de la medición para el periodo 2025, cabe resaltar que la encuesta aplicada está basada en la percepción del personal frente a los diferentes ítems evaluados, para el caso del POLICLINICO SUR, se realiza la actividad en un periodo de transición importante y necesario que nos permite avanzar de manera tecnológica, posicionarnos y ser competitivos en el mercado, generando en varios de los colaboradores expectativas y momentos de estrés al salir de la zona de confort, estos procesos de transición se dieron gradualmente, con acompañamiento constante y sensibilización.



Jornada de la Salud

Con el propósito de promover el bienestar físico, mental y social de los colaboradores se programa entre el 25 y el 30 de noviembre la jornada de salud y bienestar con el fin de prevenir enfermedades, reducir riesgos laborales y niveles de estrés lo que a su vez puede aumentar la productividad y la satisfacción en el trabajo.

Actividades realizadas

Semana de la Salud y el Bienestar
¡Cuidarte es nuestra prioridad!

DEL 25 AL 30 DE NOVIEMBRE

Nov 25-30

Para participar de las actividades, debes inscribirte en el link del copy

→ Haz clic para ver la agenda.

POLICLÍNICO SUR
Calidad de vida

Semana de la Salud y el Bienestar
AGENDA

Capacitación
PREVENCIÓN ACCIDENTES

Nov 30

Sede Caldas
9:00 a.m. a 1:00 p.m.
Diríjete a todos los colaboradores

Vacunación
HEPATITIS A

Nov 30

Sede Caldas
8:00 a.m. a 9:00 a.m.
Diríjete a todos los colaboradores

POLICLÍNICO SUR
Calidad de vida

Semana de la Salud y el Bienestar
AGENDA

Limpieza Facial

Nov 27

Proclínico
10:00 a.m. a 4:00 p.m.

Nov 28

Sede Sabaneta
8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Nov 29

Sede Caldas
8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Exámen Bioquímico

Nov 27

Proclínico
10:00 a.m. a 4:00 p.m.

Nov 28

Sede Sabaneta
8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Nov 29

Sede Caldas
8:00 a.m. a 4:00 p.m.

POLICLÍNICO SUR
Calidad de vida

Semana de la Salud y el Bienestar
AGENDA

Sensibilización
PULMONES ASFÓTICOS

Nov 25

Proclínico
12:00 m a 1:00 p.m.

Nov 28

Sede Sabaneta
1:00 p.m. a 2:00 p.m.

Nov 26

Sede Caldas
11:00 a.m. a 1:00 p.m.

Trasluminación mamaria

Nov 27

Sede Caldas
9:00 a.m. a 12:30 p.m.

Nov 27

Sede Sabaneta
1:00 p.m. a 4:00 p.m.

POLICLÍNICO SUR
Calidad de vida



Comunicaciones Y Mercadeo

*Conectando con nuestra comunidad
Comunicación que transforma*



Logros significativos

Crecimiento y posicionamiento en RRSS



Se logró un crecimiento exponencial en las comunidades de **Instagram, Facebook y TikTok**. Se creó una identidad visual sólida y se actualizaron contenidos estratégicos desde lo educativo hasta el entretenimiento, fortaleciendo la relación con los seguidores





Realización de convenios:

Se firmaron acuerdos con empresas públicas y privadas de los municipios donde tenemos presencia. Esto incluyó importantes descuentos para colaboradores y nuevas oportunidades de sinergia institucional



Comunicación Organizacional:

Se implementaron estrategias inclusivas para colaboradores, como la creación del boletín PoliConecta. Este incluye noticias institucionales, perfiles destacados de colaboradores y reconocimientos por cumplir valores institucionales, fomentando el compromiso y la conexión.

También se fortaleció el canal interno informativo como las carteleras y de manera mensual se publican los cumpleaños y el colaborador destacado del mes.

POLI Conecta
Tu esfuerzo, nuestro reconocimiento
Edición Especial

FEBRERO
Boletín N° 5

- PoliNoticias- Actualidad del Poli
- PoliTalentos- Conoce a tu equipo
- PoliBienestar- Pensamos en ti
- Valor del mes

POLICLINICO SUR
Calidad de vida

POLI Conecta
Tu esfuerzo, nuestro reconocimiento

POLI TALENTOS

En nuestra sección de talento queremos destacar este mes a Yudán Pineda, nuestra auxiliar de Odontología, quien con su responsabilidad, atención y vocación de servicio se ha convertido en un pilar fundamental dentro del equipo.

Yudán es una auxiliar comprometida con su labor, y también se distingue por su calidez humana y su alto sentido de pertenencia por la Institución en la que ya suma 8 años y 4 meses.

Su actitud siempre positiva y disposición para ayudar hacen que tanto pacientes como compañeros la valoren profundamente.

"Para mí, trabajar aquí es más que un empleo, es una oportunidad de aportar a la salud y bienestar de las personas. Me siento orgullosa de pertenecer a este equipo y de dar lo mejor de mí cada día".

Gracias, Yudán, por tu entrega y por ser un ejemplo de vocación y profesionalismo.

¡Gracias por estar aquí!

POLICLINICO SUR
Calidad de vida

Colaborador Destacado
del mes de febrero

Sulma Gaviria

Tu compromiso con nuestros valores inspira y marca la diferencia. ¡Gracias por ser ejemplo de excelencia y

Compromiso

POLICLINICO SUR
Calidad de vida



Plan de Comunicaciones y Mercadeo



Se definió un plan estratégico con objetivos claros, incluyendo tácticas y estrategias alineadas con los propósitos institucionales, garantizando una ejecución coherente y efectiva.

Canales Informativos

Se realizaron contratos con emisoras locales (Lluvia Stereo 95.4 y Real 101.5) para divulgar servicios y posicionar la marca mediante cuñas, programas educativos y promocionales.



Fortalecimiento de canales de acceso

Se optimizó la línea de WhatsApp unificando el contacto de pacientes particulares en un solo número. Se asignó un responsable para su gestión, se mejoraron los tiempos de respuesta y se desarrollaron respuestas automatizadas para garantizar la calidad.

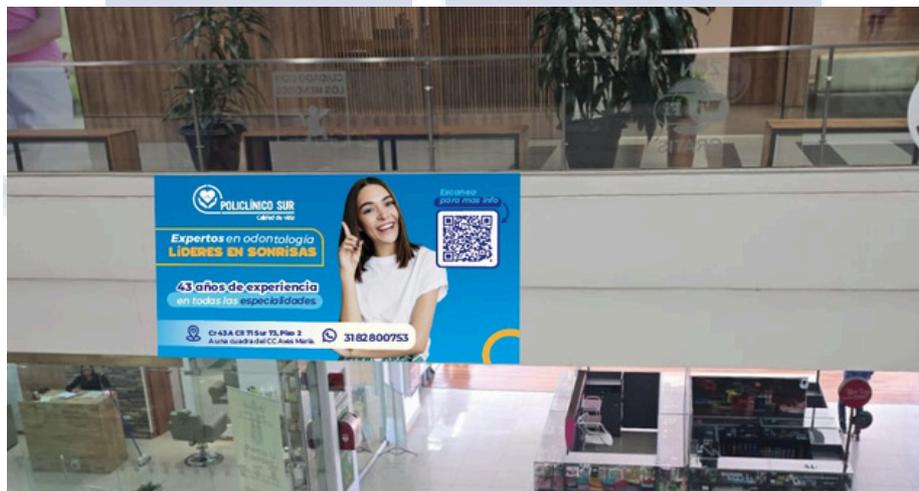


Cobertura en TeleAntioquia

Se publicaron clasificados durante 15 días, alcanzando una audiencia potencial de 8 millones de personas para dar a conocer los servicios institucionales.

Publicidad exterior

Se distribuyeron volantes y tarjetas, y se instalaron anuncios estratégicos en el centro comercial Aves María en Sabaneta, maximizando el alcance y visibilidad de los servicios.



Actividades estratégicas con centros educativos

Alianzas con centros educativos y de bienestar para actividades como aplicación de flúor y fonoaudiología, haciendo de estas iniciativas atractivas y alineadas con los indicadores institucionales.





Indicadores

*Midiendo el presente,
proyectando el futuro*

Política de Calidad

El POLICLÍNICO SUR es una institución prestadora de servicios de salud, consciente de la importancia de la implementación y desarrollo permanente del sistema de garantía de calidad asegurando la accesibilidad y seguridad de los servicios de salud ofrecidos, se compromete a brindar un servicio oportuno, continuo, eficiente pertinente, lo que significa cumplir con los requerimientos legales y preestablecidos para la atención de sus servicios y de otra parte continuar estructurando y ejecutando estrategias orientadas al mejoramiento continuo mediante la selección del personal idóneo y con alto perfil para el desempeño de sus competencias, soporte tecnológico e infraestructura adecuada.

Conclusión:

El análisis de los indicadores generales de la organización evidencia que los cinco objetivos de calidad evaluados han alcanzado el nivel de cumplimiento esperado.

Proceso de SIAU (Sistema de Atención al Usuario): Se logró la meta establecida sin incidentes, lo que refleja una gestión eficiente en la atención al usuario y la resolución de solicitudes.

Laboratorio Clínico: A pesar de que algunos indicadores requirieron la implementación de acciones correctivas y de mejora (ACM), el área logró cumplir con los objetivos definidos, asegurando un adecuado desempeño en sus procesos operativos.

Calidad: Se alcanzó la meta propuesta, demostrando una correcta aplicación y monitoreo de las estrategias de mejora continua y el cumplimiento del plan de trabajo.

Direccionamiento Estratégico: Cumplió con los objetivos planteados, evidenciando la correcta ejecución de las estrategias alineadas con la visión organizacional.

Talento Humano: Se logró el cumplimiento de la totalidad de los objetivos establecidos. En términos generales, el desempeño institucional ha sido positivo, alcanzando un 92% de cumplimiento en los objetivos de calidad, lo que refleja el compromiso con la mejora continua y la excelencia en la gestión



Indicadores

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	ANALISIS	RESULTADO DEL INDICADOR 2024	PROMEDIO TOTAL	RESULTADO EL OBJETIVO	META DEL OBJETIVO
Mejorar permanentemente los niveles de satisfacción de los usuarios y contratantes	Quejas y reclamos	Evaluar el porcentaje de usuarios que interponen quejas y reclamos respecto a los servicios de apoyo diagnóstico recibidos en la IPS	META	100%	100%	100%	50%
			RESULTADO	100%			
	Insatisfacción	Conocer el nivel de satisfacción de los clientes de laboratorio clínico	META	<10%	100%		
			RESULTADO	9,8%			
Mejorar permanentemente la seguridad y el cumplimiento de los requisitos de los clientes y de los servicios	Identificación	Asegurar la correcta identificación de los usuarios durante el proceso de atención, evitando eventos adversos relacionados a la correcta identificación del programa de seguridad del paciente	META	<1%	100%	100%	83%
			RESULTADO	0,4%			
	Eventos Adversos	Identificar todo incidente o evento que ponga en riesgo la seguridad en la atención de los usuarios.	META	<1%	100%		
			RESULTADO	0,4%			
	Infecciones	Identificar los pacientes que sufrieron un evento relacionado con infección en la prestación de servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico	META	<1%	100%		
			RESULTADO	0%			
	Historias Clínicas	Identificar el porcentaje de cumplimiento en el diligenciamiento de los registros asistenciales en cuanto a los componentes de estructura y normatividad en la historia clínica por parte de los profesionales de la IPS	META	>90%	100%		
			RESULTADO	92%			
	Caidas	Reconocer los riesgos que provoquen riesgo de caída en los servicios para mitigar eventos adversos	META	<1%	100%		
			RESULTADO	0,01%			
	Incidencia Flebitis	Identificar los pacientes que sufrieron un evento relacionado con la toma de la muestra en la prestación de servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico	META	<1%	100%		
			RESULTADO	0%			
Mejorar permanentemente la seguridad y el cumplimiento de los requisitos de los clientes y de los servicios	Identificación	Asegurar la correcta identificación de los usuarios durante el proceso de atención, evitando eventos adversos relacionados a la correcta identificación del programa de seguridad del paciente	META	<1%	100%	100%	83%
			RESULTADO	0,4%			
	Eventos Adversos	Identificar todo incidente o evento que ponga en riesgo la seguridad en la atención de los usuarios.	META	<1%	100%		
			RESULTADO	0,4%			
	Infecciones	Identificar los pacientes que sufrieron un evento relacionado con infección en la prestación de servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico	META	<1%	100%		
			RESULTADO	0%			
	Historias Clínicas	Identificar el porcentaje de cumplimiento en el diligenciamiento de los registros asistenciales en cuanto a los componentes de estructura y normatividad en la historia clínica por parte de los profesionales de la IPS	META	>90%	100%		
			RESULTADO	92%			
	Caidas	Reconocer los riesgos que provoquen riesgo de caída en los servicios para mitigar eventos adversos	META	<1%	100%		
			RESULTADO	0,01%			
	Incidencia Flebitis	Identificar los pacientes que sufrieron un evento relacionado con la toma de la muestra en la prestación de servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico	META	<1%	100%		
			RESULTADO	0%			



Indicadores

Garantizar y mantener la competencia y compromiso del personal	Promedio de cobertura del plan de capacitaciones para laboratorio clínico	Asegurar que el plan de capacitaciones institucional sea altamente eficiente, midiendo y mejorando continuamente la relevancia, calidad, y aplicabilidad de las capacitaciones, con el fin de desarrollar competencias clave en el personal y contribuir al cumplimiento de los objetivos organizacionales	META	>90%	89%	75%	75%	
			RESULTADO	89%				
	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitaciones para laboratorio clínico		META	>90%	100%			
			RESULTADO	100%				
	Evaluaciones de desempeño		Número de evaluaciones de desempeño con puntaje superior a 4 de laboratorio	META	>90%			100%
				RESULTADO	100%			
	Evaluaciones de desempeño		Número de evaluaciones de desempeño con puntaje superior a 4 de personal administrativo	META	>90%			100%
				RESULTADO	100%			
Mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad	Plan de trabajo	Revisar el avance e implementación de lo estipulado en el plan de trabajo para el sistema de calidad	META	>80%	81%	100%	67%	
			RESULTADO	81%				
	Auditorías		Realizar seguimiento al cumplimiento de auditorías por el área de calidad	META	>90%			100%
				RESULTADO	93%			
	ACM		Revisar el avance e implementación de lo estipulado en el plan de mejoramiento	META	>90%			87%
				RESULTADO	91%			
Aumentar la rentabilidad de la empresa	Índice de liquidez	Asegurar que la institución mantenga un nivel óptimo de liquidez que permita cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo de manera oportuna y eficiente, garantizando la estabilidad operativa y minimizando el riesgo financiero.	META	>1%	1,25%	50%	75%	
			RESULTADO	1,25%				
	Capacidad de endeudamiento		Monitorear y gestionar el nivel de endeudamiento de la empresa para asegurar que se mantenga dentro de límites sostenibles, permitiendo la adecuada financiación de operaciones y proyectos sin comprometer la estabilidad financiera a largo plazo.	META	200%			162%
				RESULTADO	162%			
	Capacidad organizacional - Rentabilidad del patrimonio		Evaluar la eficiencia con la que la organización utiliza los recursos propios para generar beneficios, proporcionando una medida clave del rendimiento financiero y la capacidad de la empresa para maximizar el valor para los accionistas.	META	4%			3%
				RESULTADO	3%			
	Evaluación de Proveedores Críticos		Asegurar que los proveedores críticos cumplan consistentemente con los estándares de calidad, plazos de entrega y condiciones contractuales establecidas, con el fin de garantizar la continuidad operativa y la excelencia en el servicio del laboratorio.	META	>80%			100%
				RESULTADO	100%			



Auditorías

*Garantizando calidad,
fortaleciendo confianza*



Auditorías

Ente- Auditor	Procesos Evaluados	Sede	Resultados
Meper-Empresa Asesora Calidad Marzo 2024	Talento Humano	Proclínico	Conforme 87%
	Ambiente físico y Logística		
	SIAU		
	Laboratorio Clínico		
	Gestión de Calidad		
	Gestión Estratégica y Administrativa		

FAVORABLE CON REQUERIMIENTOS

Se llevó a cabo la auditoría de habilitación según la Resolución 3100, verificando el cumplimiento de todos los estándares.

Ente- Auditor	Procesos Evaluados	Sede	Resultados
SURA/COMFAMA Abril 2024	Servicios Odontológicos	Policlínico Sur Caldas/Sabaneta	Conforme 92%
	Servicios Médicos		
	Talento Humano		
	Ambiente Físico y Logística		
	SIAU		

La auditoría realizada permitió verificar el cumplimiento de estándares de la Resolución 33100 en el servicio de odontología.

Ente- Auditor	Procesos Evaluados	Sede	Resultados
Alcaldía/ Secretaría de Salud Medellín Abril 2024	Ambiente físico y Logística	Proclínico	Conforme
	Gestión de la Calidad		

FAVORABLE CON REQUERIMIENTOS

Se llevó a cabo la visita para la emisión del concepto sanitario en el laboratorio clínico, obteniendo un resultado de FAVORABLE.



Auditorías

Ente- Auditor	Procesos Evaluados	Sede	Resultados
Salud Total Agosto 2024	Servicios Odontológicos	Policlínico Sur Caldas	Conforme 99%
	Servicios Médicos		
	Talento Humano		
	Ambiente Físico y Logística		
	SIAU		

La auditoría arrojó un resultado de 99%, categoría 1 – Satisfactoria, una vez evaluado los requisitos de la Resolución 3100 en los servicios de Medicina, Odontología y Enfermería.

Ente- Auditor	Procesos evaluados	Sede	Resultados
Alcaldía/Secretaría de Salud Caldas Agosto 2024	Ambiente físico y Logística	Policlínico Sur Caldas	Conforme
	Talento Humano		
Alcaldía/Secretaría de Salud Sabaneta Septiembre 2024	Ambiente físico y Logística	Policlínico Sur Sabaneta	Conforme
	Talento Humano		

FAVORABLE CON REQUERIMIENTOS

Se llevó a cabo la auditoría de concepto sanitario en la sede Caldas, obteniendo sellos de conforme con requerimientos.

Ente- Auditor	Procesos Evaluados	Sede	Resultados
INCONTEC Noviembre 2024	Talento Humano	Proclínico	Conforme
	Ambiente físico y Logística		
	SIAU		
	Laboratorio Clínico		
	Gestión de Calidad		
	Gestión Estratégica y Administrativa		

La auditoría en INCONTEC evidenció fortalezas clave en diversas áreas, destacándose las estrategias comerciales, el uso eficiente del intranet, el desarrollo de procesos de investigación, la adecuada gestión de la información documentada, la conectividad con HIS, la implementación de un sólido programa de capacitación, el seguimiento a través de indicadores y el uso de la plataforma Keeper para la gestión de mantenimiento y equipos. Como oportunidades de mejora, se identificaron los siguientes aspectos: Planeación estratégica:

Fortalecer los indicadores del laboratorio clínico, mejorar el enfoque en SIX SIGMA y optimizar la trazabilidad de eventos adversos. Talento humano: Implementar una formación más específica según las necesidades de cada equipo de trabajo. Infraestructura: Ampliar la red de proveedores estratégicos. Gestión de pendientes: Establecer mecanismos de control más eficientes para garantizar tiempos oportunos de resolución

El resultado de la Auditoría permitió obtener el Certificado en Calidad ISO 9001:2015 – para el Laboratorio Clínico PROCLINICO



Auditorías

Ente- Auditor	Procesos Evaluados	Sede	Resultados
INCONTEC Noviembre 2024	Talento Humano	Proclínico	Conforme 90%
	Ambiente físico y Logística		
	SIAU		
	Laboratorio Clínico		
	Gestión de Calidad		
	Gestión Estratégica y Administrativa		

La auditoría evidenció fortalezas significativas en varios procesos clave, destacándose el recurso humano calificado, el cumplimiento de condiciones de orden y aseo, la correcta gestión de las hojas de vida de los equipos biomédicos con sus respectivos soportes, el uso adecuado de elementos de protección personal y la integración de equipos automatizados con los sistemas de software. Como recomendaciones, se sugiere: Implementar un proceso de transferencia de conocimiento a los mensajeros sobre las capacitaciones recibidas. Establecer una programación anual de auditorías a laboratorios de referencia, dado que el proceso de remisiones inició en 2022. Sistematizar los avances en gestión ambiental y seguridad en el trabajo, asegurando su continuidad y fortalecimiento.